

De: AHQ [express@hoteliers-quebec.org]
Envoyé: 16 mai 2012 10:17
À: communication@spasrelaisante.com
Objet: L'Hôtelier Express 16 mai 2012



16 mai 2012

Numéro 101

Informez-vous en lisant les nouvelles qui concernent votre Association, les membres hôteliers et fournisseurs ainsi que l'ensemble du milieu.

Nouvelles



Cinq nouvelles tendances à suivre

Selon les prévisions de l'un des groupes hôteliers les plus importants du monde, les voyageurs cherchent de plus en plus des destinations de vacances où apprendre de nouvelles choses en plus de se reposer. Ces prévisions sur les nouvelles tendances du tourisme proviennent du groupe hôtelier InterContinental Hotel Group (ou IHG, propriétaire de Holiday Inn et Crowne Plaza). Lire l'article sur Canoe.ca.

Taux d'occupation des hôtels canadiens

L'Association des hôtels du Canada (AHC), en collaboration avec HVS International, a publié le Canadian Lodging Outlook pour mars 2012. La Saskatchewan détient un taux d'occupation de 71,1%, Terre-Neuve 65,3%, le Manitoba 65,2% et l'Alberta 64,5%. L'ensemble du Québec dispose d'un taux d'occupation de 55,4%; Toronto détient un taux d'occupation de 65% tout comme Vancouver alors que Montréal obtient 57,7%. Consultez [tous les résultats](#).

Booking.com lance la première application mondiale de réservation d'hôtel de dernière minute

Face aux changements permanents que peut entraîner un voyage d'affaires (train manqué, avion annulé, vol retardé,...), **Booking.com** vient de lancer une application de réservation d'hôtels de dernière minute proposant des chambres d'hôtel pour la nuit même à des tarifs réduits de 50 % par rapport aux prix normaux.

[Lire la suite >](#)

L'Hôtelier Express est destiné à toutes les personnes qui s'intéressent à l'industrie hôtelière.

L'Hôtelier Express est publié aux deux semaines et vous est acheminé par courriel.

Agenda

Consultez cette section pour être au courant des principaux événements à venir.

Assises du tourisme 2012

La 8e édition des Assises du tourisme aura lieu le lundi 28 mai 2012 au Centre des Congrès de Sherbrooke. [Inscrivez-vous](#) d'ici le 18 mai.

Tournoi de golf de l'industrie

Le tournoi de golf annuel de l'industrie touristique aura lieu le 14 septembre prochain dans la région des Cantons de l'Est. [Information](#).



Les meilleurs nouveaux hôtels selon Conde Nast Traveler

Il a fallu 10 mois de travail au cours desquels 41 journalistes ont parcouru le globe de manière anonyme et visité 172 nouveaux établissements hôteliers situés dans 49 pays. Leur mission est accomplie et le palmarès des 121 meilleurs nouveaux hôtels en est la preuve. [Consultez-le](#) dès maintenant.

Imagewear offre des rabais aux membres hôteliers



Imagewear, une division de L'Équipeur, est heureuse d'offrir aux membres de l'AHQ et à leurs employés, une carte privilège donnant accès à des rabais. Le détenteur de la carte a droit à un rabais de 10% sur une vaste panoplie d'items à prix régulier. Cette [nouvelle carte](#) remplace les cartes émises précédemment. La nouvelle carte sera valide jusqu'au 30 juin 2013. Contactez Xavier Gret au 514-448-6215, poste 2, pour commander les nouvelles cartes pour vos employés.

Les Hôtels Fairmont deviennent un partenaire du Circuit électrique



Les partenaires fondateurs du **Circuit électrique** – Les Rôtisseries St-Hubert, RONA, METRO, l'Agence métropolitaine de transport (AMT) et Hydro-Québec – sont heureux d'annoncer la signature d'une entente de partenariat avec les **Hôtels Fairmont** pour le déploiement de bornes de recharge pour véhicules électriques dans les établissements de cette chaîne hôtelière situés au Québec. Le public pourra ainsi « faire le plein » d'énergie propre et renouvelable au Reine Elizabeth, au Château Frontenac, au Château Montebello, au Manoir Richelieu et au Fairmont Tremblant dès l'été 2012.

[Lire la suite >](#)

Investissement de plus de 6M \$ à Rivière-du-Loup

L'Hôtel Universel, situé à Rivière-du-Loup, a annoncé au début mai un investissement de plus de 6M \$ qui permettra la construction de 50 nouvelles chambres de style urbain, un nouveau centre de santé ultra moderne et un spa nordique extérieur. Les travaux, déjà amorcés, devraient être complétés à l'automne 2012.



La Sépaq s'associe au réseau Hôtellerie Champêtre



Trois des établissements hôteliers de la Société des établissements de plein air du Québec (Sépaq), soit [l'Auberge Duchesnay](#), [l'Auberge de montagne des Chic-Chocs](#) et le [Gîte du Mont-Albert](#), se sont récemment ajoutés au réseau Hôtellerie Champêtre. La qualité de leurs infrastructures et du service offert les situe dans le même créneau que les autres établissements membres du groupe, dont le rayonnement est international.

Un nouveau directeur des ventes pour l'Hôtel Le Crystal

Le Crystal de Montréal est heureux d'annoncer la nomination de Nicolas Billerot à titre de directeur des ventes, du marketing et des banquets. M. Billerot possède une expertise enviable dans le domaine de l'hôtellerie puisqu'avant de se joindre à l'équipe du Crystal, il était directeur des ventes et du marketing à l'Hôtel Maritime Plaza et au Nouvel Hôtel Spa de Montréal. De plus, il a occupé des postes de direction au sein des hôtels Opus Montréal et Hyatt Regency Montréal. [Lire l'article](#) publié par Hôtels, Restaurants et Institutions.



Un incendie a ravagé l'Auberge des Gallant



La section hébergement de la très réputée [Auberge des Gallant](#) a été ravagée par les flammes dans la nuit du 17 au 18 avril dans la municipalité de Sainte-Marthe. Selon les premières constatations, les flammes auraient pris naissance derrière le bâtiment abritant les 24 chambres et les appartements des propriétaires de l'endroit, aux environs de 22 h. Les propriétaires ont déjà entrepris le processus menant à la reconstruction des chambres. [Lire l'article](#) du Journal Première Édition.

Incendie à l'hôtel La Ferme à Baie-Saint-Paul

Un incendie a éclaté dans un des bâtiments de l'hôtel **La Ferme**, à Baie-Saint-Paul, le 30 avril dernier en endommageant une vingtaine de chambres. L'incendie a pris naissance dans le pavillon *La Bergerie*, l'une des cinq sections d'hébergement de cet important projet touristique du **Groupe Le Massif** dont l'ouverture était annoncée pour la mi-juin. Il semble que ce pavillon devait ouvrir uniquement en août prochain. Le porte parole du Groupe Le Massif est confiant de pouvoir respecter cet objectif.

[Lire la suite >](#)

Les actifs de l'Auberge Mattawinie sont mis en vente

La firme Raymond Chabot inc. a été nommée séquestre de l'actif de 9120-2671 Québec inc. « **Auberge Matawinie** ». Vous trouverez [ici](#) l'appel d'offres ainsi que les conditions et modalités, concernant la vente d'un centre de villégiature, de terrains pour développement, d'un chalet, d'équipements et de meubles. Pour information, contactez Yannick Bourassa-Milot au (514) 858-3116.



L'embauche de travailleurs étrangers temporaires simplifiée

Des modifications apportées au Programme des travailleurs étrangers temporaires (PTET) permettront aux employeurs de pallier plus efficacement à la pénurie croissante de main-d'œuvre, contribuant ainsi à stimuler la reprise économique, selon l'Association de l'industrie touristique du Canada (AITC).

[Lire la suite >](#)



La CITQ publie son rapport d'activités 2011

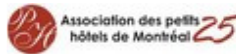
La Corporation de l'industrie touristique du Québec a publié son rapport d'activités pour l'année 2011. En 2011, la CITQ a compté plusieurs réalisations à son actif, entre autres : la gestion des modifications à la Loi au Règlement sur les établissements d'hébergement touristique entrées en vigueur en janvier 2011, la mise à jour des critères de classification des établissements hôteliers, la classification des terrains de golf et la contribution à la certification Bienvenue cyclistes. Pour en savoir davantage, [consultez le rapport d'activités 2011](#) de la CITQ.

Création d'une nouvelle association représentative des spas au Québec

C'est lors du congrès annuel de ***l'Alliance Spas Relais santé®*** que s'est tenue l'assemblée générale de démarrage de ***l'Association Québécoise des spas*** dont l'objectif principal est de viser une mobilisation de l'industrie des spas actuellement en plein essor.



[Lire la suite >](#)



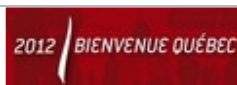
L'Association des Petits Hôtels de Montréal gâte ses clients

Fondée il y a 25 ans, ***l'Association des Petits Hôtels de Montréal*** compte 13 petits hôtels tenant à souligner cet anniversaire de façon inoubliable. Pour marquer l'événement, ces derniers désirent gâter leur clientèle en leur proposant un Forfait 25e des plus attrayants, incluant un rabais de plus de 20%.

[Lire la suite >](#)

Bienvenue Québec 2012

Au cours de 3 jours de rencontres d'affaires à Laval du **28 au 31 octobre** prochain, l'événement **Bienvenue Québec** réunira 500 participants pour réaliser 9 000 rendez-vous d'affaires. Ce marché commercial voué à des rencontres d'affaires et à la signature de contrats, permettra à plus de 100 agences de voyages, réceptifs et voyagistes nord-américains de se familiariser avec l'ensemble de l'offre touristique québécoise, représentée par près de 300 fournisseurs du Québec et de tout l'est du Canada. [Information et inscription.](#)



Levée du rideau sur la mobilité dans l'industrie hôtelière, acte 2

Depuis un court laps de temps, les technologies mobiles ont influé sur nos façons de faire, à tel point qu'elles dictent souvent nos façons de vivre. Entre ces appareils mobiles performants et l'information virtuelle disponible en tout temps, les possibilités sont infinies, et les perspectives changent pour l'industrie hôtelière. Les stratégies liées aux appareils mobiles seront désormais

inévitables. Elles sont déjà bien présentes auprès des grandes chaînes, mais tout est à penser pour l'hôtellerie indépendante. Acte deux du spectacle. [Lire l'analyse](#) rédigée par Maïté Levasseur.

Les hôtels ont-ils suivi la vague techno?

dépenses, à mesure que les clients ont des attentes de plus en plus élevées en ce qui a trait aux technologies: téléviseur à écran plat ou à haute définition, lecteur DVD, chaîne audio avec lecteur MP3, accès Wi-Fi, et même un intérêt croissant pour les tablettes électroniques. Des chercheurs ont pourtant démontré que des investissements dans le Wi-Fi gratuit peuvent se traduire par une augmentation des revenus pour l'hôtelier. [Lire l'analyse](#) rédigée par Chantal Neault.



De nos membres associés



Témoignage : IQware, fournisseur de service

« IQware, notre fournisseur de logiciel de gestion hôtelière, nous offre ses produits depuis environ 20 ans. Nous avons débuté notre collaboration avec le logiciel HMI, l'ancêtre d'IQware. Inutile de mentionner que ce partenariat technologique est un atout majeur dans le service à notre clientèle.

[Lire la suite >](#)

Chroniques

Obtenez de l'information et des conseils en lisant les chroniques de nos partenaires qui prendront la forme de dossiers de fond ou de capsules selon la nature du sujet traité. Les ressources humaines, la santé et la sécurité au travail, la fiscalité, l'informatique : autant de sujets qui seront abordés auxquels viendront s'ajouter des chroniques sur les tendances, le portrait de l'industrie, des questions juridiques, etc.

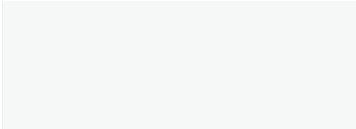
Qui choisir pour entraîner vos nouveaux employés ?

Vous venez d'embaucher une jeune finissante au talent très prometteur pour joindre les rangs de votre équipe. Pour faire son entraînement à la tâche, vous lui assignez, comme moniteur, l'employé le plus compétent du service. Puisqu'il est le plus compétent, ne devrait-il pas être en mesure de lui transmettre ses compétences et d'en faire une employée aussi bonne que lui ? Pourtant, deux mois plus tard, votre nouvelle recrue vous annonce qu'elle part travailler chez un concurrent. Que s'était-il passé?



[Lire la suite >](#)

Le prochain **I'Hôtelier Express** paraîtra le **20 juin 2012**. Vos suggestions et commentaires sont appréciés! N'hésitez pas à communiquer avec nous via express@hoteliersquebec.org.



Pour modifier votre profil, [cliquez ici](#)

© 2012 AHQ | Tous droits réservés

